**PLANTILLA DOCUMENTACIÓN CASOS DE USO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO** | | **Navegar y Comprar en la Tienda** | | | | | | | **No** | | |
| **Propósito** | | **permitir a los clientes, tanto registrados como no registrados, navegar por la tienda en línea y realizar compras de productos. Los clientes no registrados pueden explorar el catálogo, agregar productos al carrito y completar el proceso de compra necesitará información para registrarse como clientes. Los clientes registrados pueden iniciar sesión para obtener una experiencia personalizada y también realizar compras.** | | | | | | |  | | |
| **Actor(es)** | | **Cliente no registrado, Cliente registrado** | | | | | | | | | |
| **Presentación** | | **El cliente, ya está registrado o no, desea explorar el catálogo de productos de BikeStore y realizar compras en línea. Para los clientes no registrados, se les otorga la opción de registrarse durante el proceso de compra.** | | | | | | | | | |
| **Precondición** | | * **La tienda en línea de BikeStore está operativa y accesible para los clientes.** * **Los productos se encuentran correctamente listados en el catálogo de la tienda.** * **Para los clientes registrados, han iniciado sesión en sus cuentas.** * **Para los clientes no registrados, no han iniciado sesión y no tienen una cuenta previa.** | | | | | | | | | |
| **Postcondición** | | * **Para los clientes no registrados, se crea una cuenta de cliente registrado con la información proporcionada durante el proceso de compra.** * **Los productos seleccionados se agregan correctamente al carrito de compras y se asocian con la cuenta del cliente registrado o no registrado.** * **Los pagos realizados por los clientes no registrados o registrados son procesados ​​de manera segura y satisfactoria.** * **Los comentarios y valoraciones realizadas por los clientes registrados son almacenados y asociados con los productos correspondientes.** | | | | | | | | | |
| **Autor** | | **Daniel Arango** | | | **Fecha** | | | **15/07/2023** | **Versión** | | **1** |
| **Actualizado por** | |  | | | **Fecha** | | |  |
| **Curso – Flujo Normal Básico** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Paso** | | **Participante** | | | | | |
| **1** | **El Cliente no registrado navega por la tienda y busca productos en el catálogo.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |
| **2** | **El cliente no registrado selecciona un producto para ver detalles.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |  |
| **3** | **El cliente no registrado agrega el producto al carrito de compras.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |
| **4** | **El cliente no registrado inicia el proceso de compras.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |
| **5** | **El cliente no registrado completa la información requerida para registrarse como cliente registrado.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |
| **6** | **El cliente no registrado completa la compra y realiza el pago de forma segura.** | | |  | | **Cliente no registrado** | | | | | |
| **7** | **El cliente registrado navega por la tienda y busca el producto en el catálogo.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **8** | **El cliente registrado selecciona el producto para ver detalles.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **9** | **El cliente registrado agrega el producto al carrito de compras.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **10** | **El cliente registrado inicia el proceso de compras.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **11** | **El cliente completa la compra y realiza el pago de forma segura.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **12** | **El cliente registrado deja comentario y valoraciones sobre los productos.** | | |  | | **cliente registrado** | | | | | |
| **Curso – Flujo Alterno (Excepcional)** | | | | | | | | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | | **Pao** | | **Participantes** | | | | | |
| **1.1** | **Si el cliente no registrado no puede completar el proceso de compra siguiendo los pasos del 1 al 6, el caso de uso se da por finalizado.** | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | | **Cliente no registrado.** | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | |  | |  | | | | | |
| **Frecuencia esperada ( ocurrencias por Dia/semana/mes/año)** | | | **3 veces al día** | | | | **Nivel de importancia (Vital, alta, baja)** | | | **Alto** | |
| **Comentarios:** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |